

北京市上地医院网络系统运维服务项目院内遴选需求



一、项目说明

1. 项目名称:北京市上地医院网络系统运维服务项目
2. 服务期: 服务周期为自合同签订后一年。经双方协商一致, 并经采购人考核合格后本合同可续签, 每次续签期限为1年。

3. 项目预算: 50,000 元

4. 提交密封响应文件时间及地点

1)、提交密封响应文件时间: 2026年5月25日—6月1日17时

2)、提交密封响应文件份数: 提供1份电子版、1份纸质版投标文件(正本), 其他盖章文件(见附件1-4), 纸质版发快递, 电子版发邮件。

3)、提交密封响应文件地点: 北京市上地医院采购中心

5. 采购人的名称、地址和联系方式

1)、采购人名称: 北京市上地医院

2)、采购人地址: 北京市海淀区农大南路树村西街甲6号

3)、采购人联系人: 寿瑞华

4)、联系电话: 010-62973150 -6789

5)、报名邮箱: sdyxxk2025@126.com

报名邮件内容:

①参与项目名称:

②公司名称:

③联系人及电话:

④公司营业执照附件

二、运维服务内容

为适应医院信息化发展趋势和的实际业务应用需求, 要求服务商对医院网络系统提供全面运维及技术支持服务, 在医院现有网络系统使用需求的基础上, 兼顾医院搬迁配套网络系统改造规划设计等需求, 在不影响现有医院网络系统的正常工作下, 对医院网络系统中潜在的安全隐患进行及时的改进与升级, 完

善技术文档与标识，为医院网络系统的长期、稳定、高效的运行以及未来的发展和建设打下良好的基础。网络系统运维服务采用以网络优化、巡检、应急服务为主的服务方式。

网络系统运维服务内容包括：

- ◆ 系统优化维护服务；
- ◆ 运维文档整理、规范化服务；
- ◆ 现场应急响应服务；
- ◆ 定期巡检服务；
- ◆ 技术咨询及技术保障服务；
- ◆ 网管人员培训服务。

(1) 系统优化维护服务

要求服务商针对医院网络系统的现状，提出网络系统优化建议，为医院网络系统改造发展提供参考依据。

(2) 运维文档整理规范服务

在本次系统维护过程中，要求服务商技术工程师与医院网络管理人员组成技术维护小组。根据医院所提供的网络系统文档资料，在保证现有网络系统正常运行情况下，对医院网络系统进行全面的核对与分析，保证文档的准确性，最终编写并整理出网络系统结构、设备配置信息、技术文档等资料，以便于今后医院内部网络系统的维护与管理。

(3) 现场应急响应服务

在网络系统应急服务过程中，提供资深网络工程师现场应急响应服务。要求在最短时间内解决医院网络系统故障，确保网络系统的正常运行。

- 响应时间：当医院网络系统故障时发出服务请求，工程师到达故障现场时间。

标准工作时间：（5x8） 每周 5 天 8 小时 2 小时

全天服务时间：（7x24） 每周 7 天 24 小时 3 小时（非工作时间内）

- 故障排除时间：医院发出服务请求，工程师赶现场后进行技术支持直至最终故障排除的时间段。

一般性故障解决时间：4 小时内（含响应时间 2 小时）



(4) 定期巡检服务

服务期内要求服务商提供工程师每月一次的巡检服务，巡检完毕出具巡检报告，做到防患于未然。

(5) 技术咨询及技术保障服务

要求服务商提供免费技术咨询及技术保障服务，具体服务内容如下：

- 1) 全年 7x24 小时免费技术咨询服务；
- 2) 国家重大节假日、医院重大活动等现场技术保障服务；
- 3) 参与协助医院网络系统改造技术方案的制定，配合进行相关网络设备配置调整等工作。

(6) 网管人员培训服务

要求定期给医院信息中心网络管理人员提供的技术培训服务，培训内容包括：

- **IP 地址的规划培训：**IP 地址的划分、IP 地址与子网掩码；
- **交换机基本配置培训：**包括交换机介绍、交换机的安装、配置、日常维护操作、交换机中故障诊断和排除、交换机的软件升级、交换机系统配置参数的备份和恢复等；
- **VLAN 的配置和管理培训：**包括 VLAN 的概念介绍、VLAN 的创建、VLAN 端口的划分、VLAN 端口的删除；
- **访问控制培训：**包括访问控制的概念简介、访问控制在网络安全中重要的重要性、访问控制带来的安全问题、基于设备配置实例分析等；
- **网络常见故障及维护培训：**包括网络常见故障分析，特别是医院网络系统服务所遇到的网络系统问题的解决方案等。

三、评分标准：

序号	分值	评分因素分项	评分标准
价格部分	10	评审价格	评审价格分数=（评审基准价/响应报价）×价格权重（10%）×100 备注：实质性响应遴选文件要求且价格最低的响应报价为评审基准价

商务部分	27	对服务商的资质情况评价 (12分)	<p>(1) 服务商具有有效的 ISO9001 质量管理体系认证证书, 得 3 分, 否则不得分;</p> <p>(2) 服务商具有有效的 ISO20000 信息技术服务管理体系认证证书, 得 3 分, 否则不得分;</p> <p>(3) 服务商具有有效的 ISO27001 信息安全管理体系认证证书, 得 3 分, 否则不得分;</p> <p>(4) 服务商具有有效的信息安全服务资质认证证书二级(含)以上证书, 得 3 分, 否则不得分;</p> <p>注: 提供证书复印件并加盖公章。</p>
		对服务商工作业绩的评价 (15分)	<p>根据服务商在中国境内近三年(2023年1月至本采购活动招标公告日期, 合同或协议签字日期为准)承担网络运维服务业绩进行评价, 一个业绩得 3 分, 最高得 15 分。</p> <p>注: 服务商需提供合同(含首页、项目内容、签字盖章页)复印件, 否则业绩不予认可。</p>
技术部分	63	对服务商技术人员的评价 (12分)	<p>根据遴选要求和应答技术响应情况, 对服务商为本项目配备的服务团队进行评价, 其中:</p> <p>(1) 服务商承担本项目工作的项目经理同时具备 PMP(项目管理专业人士资格认证)认证证书、中国信息安全测评中心颁发的 CISP 证书及 CCIE 或 HCIE 或 H3CIE 等同级别认证证书, 提供证书复印件, 同时提供该项目经理在服务商单位的劳动合同或缴纳社保的证明文件的复印件并加盖服务商公章, 得 6 分;</p> <p>(2) 具有 CCIE 或 HCIE 等同级别高级工程师认证人员不少于 2 人, 每提供一人得 3 分, 最高得 6 分。服务商须提供证书复印件及该人员在服务商单位的劳动合同或缴纳社保的证明文件的复印件并加盖服务商公章, 否则不予认可。</p>
		对服务商运维服务方案的评价 (10分)	<p>根据服务商提供的运维服务方案的针对性和可实施性进行评价, 其中:</p> <p>(1) 运维服务方案完整、针对性强, 可实施性强, 充分理解医院需求, 对医院现状充分了解与掌握、完全满足用户需求的, 得 10 分;</p> <p>(2) 运维服务方案较完整、有一定的针对性, 可实施性较强, 理解医院需求, 基本满足用户需求的, 得 5 分;</p> <p>(3) 运维服务方案内容有缺失, 针对性不强, 可实施性不强, 距用户需求有一定差距的, 得 2 分;</p> <p>(4) 未提供运维服务方案得 0 分。</p>
		对服务商运维服务方案中的现场应急响应时间的评价	<p>根据服务商提供运维服务方案的现场应急响应服务, 其中:</p> <p>响应时间:标准工作时间响应时间小于等于 1 小时, 得 2 分;大于 1 小时小于 2 小时, 得 1 分;大于 2 小时得 0 分。全天服务时间响应时间小于等于 1.5 小时, 得 3 分;大于 1.5 小时小于 3 小时, 得 1 分;大于 3 小时得 0 分。</p>

	(10分)	故障排除时间:一般性故障解决时间小于等于2小时,得分2;大于2小时小于等于3小时,得1分;大于3小时得0分。 严重故障解决时间小于等于4小时,得3分;大于4小时小于等于5小时,得1分;大于5小时得0分。
	对服务商后台支持服务方案的评价 (10分)	根据服务商提供的后台支持服务方案进行评价,其中: (1) 后台支持服务方案内容丰富、结构清晰、合理可行,完全满足文件要求的,得10分; (2) 后台支持服务方案内容完整、结构较清楚、有一定的可行性,基本满足文件要求的,得5分; (3) 后台支持服务方案内容有缺失、结构不清楚、可行性较差,距用户需求有一定差距的,得2分; (4) 未提供后台支持服务方案得0分。
	对服务商应急方案的评价 (15分)	根据服务商提供的针对本项目的应急方案进行评价,其中: (1) 应急方案详细、合理,可操作性、针对性强,得15分; (2) 应急方案详细程度一般、合理性一般、可操作性一般、针对性一般,得7分; (3) 应急方案详细程度、合理性、可操作性、针对性差的,得3分; (4) 未提供应急方案不得分。
	对服务商培训服务方案的评价 (6分)	根据服务商提供的技术文档培训服务方案进行评价,其中: (1) 技术文档培训服务方案完整,技术文档内容丰富、结构清晰、培训内容丰富、课时安排完善合理的,得6分; (2) 技术文档培训服务方案不完整,技术文档内容不完整、结构不清楚、培训内容不完整、没有具体课时安排的,得3分; (3) 未提供技术文档培训服务方案的,得0分。

附件 1:

北京市上地医院比选项目承诺书

北京市上地医院:

我司基于贵院比选采购项目要求，特承诺如下:

- 1、我司具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。
- 2、我司具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。
- 3、我司参加此次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。
- 4、我司承诺不存在我单位负责人为同一人或者存在直接控股管理关系的不同供应商，参加贵院同一合同项下的政府采购活动的情况。
- 5、我司承诺对我司提供的参选文件中全部材料的真实性、有效性负责。

特此承诺。

承诺单位（盖章）： 年 月 日

附件 2:

网络运维服务报价单

报价公司: XXXX

序号	名称	服务内容	服务期限	价格	备注
例子	网络运维服务	1、网络系统优化维护服务	一年	¥6,000.00	
	文档服务	2、运维文档整理、规范化服务;	一年	...	
		3、现场应急响应服务;	一年	...	
		4、定期巡检服务 (1 次/月) ;	一年	..	
		5、技术咨询及技术保障服务;	一年	...	
		6、网管人员培训服务。	一年	...	
		一年	...	
		合计		¥6,000.00	

附件 3:

医院内部医疗设备竞争性磋商/询价比选供货方廉洁承诺书

承诺方（供货方/乙方）：-----

法定代表人：-----

联系人及职务：-----

联系电话：-----

为维护医疗设备采购活动的公平、公正、诚信，本企业郑重承诺在参与北京市上地医院（甲方）的竞争性磋商、询价比选等采购活动中，严格遵守以下廉洁自律规定：

一、诚信经营承诺

保证提供的所有资质证明、产品技术参数、检测报告等文件真实有效，无虚假或误导性内容。

不伪造、变造投标文件，不通过围标、串标或其他不正当手段干扰采购活动。

二、廉洁自律承诺

禁止商业贿赂

不以现金、礼品、有价证券、宴请、旅游、娱乐消费等任何形式向甲

方采购人员、评审专家、院方领导等提供不正当利益。

不通过中介、第三方或关联人员变相输送利益。

公平竞争

严格按照采购文件要求参与竞争，报价真实合理，不恶意低价竞争或虚假抬价。

不与其他供应商串通报价或达成垄断协议。

保密义务

对采购过程中知悉的甲方内部信息（如预算、评审细则等）严格保密，不泄露或用于其他商业用途。

利益回避

若本企业与甲方工作人员存在亲属、持股、兼职等可能影响公正性的关系，将主动声明并回避。

三、违约责任

如违反本承诺，自愿接受以下处理：

甲方取消我方投标、中标或供货资格；

承担合同终止造成的全部损失；

列入医院供应商黑名单，并接受行政执法或司法处理。

发现甲方人员存在索贿、违规行为时，承诺第一时间向甲方纪检监察部门实名举报。

四、承诺效力

本承诺书自签字盖章之日起生效，适用于本次及后续与甲方的所有采购合作。

承诺方（盖章）：-----

法定代表人签字：-----

日期：-----年-----月-----日

附注：

本承诺书作为投标/响应文件的组成部分，与合同具有同等法律效力。

附件 4:

投标人资格声明书

致：北京市上地医院

在参与本次项目投标中，我单位承诺：

- (一) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (二) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (三) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (四) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录(重大违法记录指因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚，不包括因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，但期限已经届满的情形)；
- (五) 我单位不属于政府采购法律、行政法规规定的公益一类事业单位、或使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织(仅适用于政府购买服务项目)；
- (六) 我单位不存在为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后，再参加该采购项目的其他采购活动的情形(单一来源采购项目除外)；
- (七) 与我单位存在“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系”的其他法人单位信息如下(如有，不论其是否参加同一合同项下的政府采购活动均须填写)：

序号	单位名称	相互关系
1		
2		
...		

上述声明真实有效，否则我方负全部责任。

投标人名称（加盖公章）： _____

日期： _____年_____月_____日

说明：供应商承诺不实的，依据《政府采购法》第七十七条“提供虚假材料谋取中标、成交的”有关规定予以处理。